

HANDBOEK

KANTINEDIENST



RACKET CLUB
WESTERBORK
TENNIS & PADEL

Welkom!

Fijn dat je ons helpt deze kantinedienst te draaien. Om het zo makkelijk mogelijk te maken, hebben we geprobeerd alles zo duidelijk mogelijk te omschrijven in dit handboek. Loop je toch nog ergens tegen aan, laat het ons weten, dan passen wij dit, zo nodig, aan in het handboek.

Bladzijde:

1. Opstart	3
2. Kassa	3
3. Betalen	4
4. Koffie/thee automaat/vaatwasser	5
5. Drank / snoep e.d.	5
6. Bak- en bereidingsinstructies	6
7. Biertap	7
8. Radio / tablet	8 – 10
9. Afsluiten	11

Opstart:

Doe bij binnenkomst de lampen aan. Deze zitten o.a. bij binnenkomst kantine aan de rechterhand (klein wit knopje) en boven aan de bar. Doe de buitendeur naar het terras open door de haak aan de bovenkant naar beneden te schuiven, verder zit hier geen slot op. Zet de kassa aan (hoe je dit doet zie je hieronder beschreven).

Kassa:

Boven aan de voorkant van de zuil waar het scherm aan vast zit, zit een zwart knopje die je in moet drukken om de kassa aan te zetten. Hier hebben we een geel papiertje op geplakt, want hij is anders moeilijk te vinden. Als je deze hebt ingedrukt start de kassa op.

Druk vervolgens op het scherm op Aanmelden als de balk groen is.

Product aanslaan:

Alle “snellopers” staan al voorgeprogrammeerd op het scherm. De rest kan je vinden onder de snelknoppen aan de bovenkant onder bijv. frisdranken of keuken.

Je drukt op de toets wat je verkoopt en gaat naar “betaal”. Nu kan je aangeven of de klant met pin of knltb kaart wil betalen.

Wil iemand 5 biertjes bestellen, dan kan je 5x op de toets bier drukken, of je drukt eerst de X toets in en vervolgens 5 en dan de bier toets.

Verkeerd aangeslagen:

Als je een product of misschien de hele bestelling wilt verwijderen, doe je het volgende.

- De “-“toets ingedrukt houden totdat het scherm verschijnt: “wat wilt u verwijderen?” Druk op één van de volgende mogelijkheden. Wil je bijvoorbeeld het middelste product verwijderen, druk dan op dit product en vervolgens op de “-“toets.

Betalen:

Pin

Druk op “betaal” en kies Pin. Het bedrag verschijnt op de pinautomaat en de klant kan betalen.

KNLTB kaart

Druk “betaal” – betaalpas – haal nu de pas langs de magneetstrip aan zijkant van het scherm en druk op betaal.

Commissies / wegboeken:

Druk op “betaal” en kies voor “wegboeken”. Hier kan je het bedrag boeken op commissies “eigen gebruik”.

Op bon zetten:

Sla bestelling aan. Ga naar “betaal” - saldo – tik op de bon waar de bestelling op moet komen te staan. Nu “op bon zetten”.

Nieuwe bon aanmaken:

Bestelling – betaal – saldo – nieuwe bon – naam geven (evt. kleur).

Bon / deelbetaling betalen:

Ga naar de desbetreffende bon – druk hierop en ga naar “betaal”. Bij een deelbetaling druk je op “voorschot” en vul je het bedrag in wat alvast betaald wordt.

Bij betaling waar je specifiek je eigen bestelling wilt afrekenen ga je naar de bewuste bon, selecteer je de producten die je af wilt rekenen en kies je “betaal”.

Let op: **Contant betalen is NIET mogelijk**

Koffieautomaat

Er zijn verschillende soorten koffie te krijgen, welke dit zijn zie je op de automaat staan. Ook theewater kan je uit de automaat halen. Je drukt op de gewenste koffie/thee en op start onderaan.

De automaat wordt door de clubhuiscommissie bijgevuld. Hier hoef je dus niets aan te doen. Af en toe even kijken of het lekbakje geleegd/schoongemaakt moet worden. Dit is het bakje waar de kopjes op staan als je koffie/thee zet.

Drankjes / keuken

In principe zijn de dranken in de koeling aangevuld. Zowel in de keuken als onder de bar. Mocht je zien dat een product op raakt, kijk dan in het magazijn achter de keuken of je het aan kan vullen. Let er wel op dat je 'spiegelt' dus nieuwe flesjes achteraan zodat we geen onnodig bederf hebben.

Ook snoep e.d. kan je aanvullen waar nodig.

Vaatwasser

Linker knop indrukken – eventueel programma kiezen, maar deze staat vaak al op het standaard programma dat gebruikt wordt - rechter ronde knop indrukken.

Vaatwasblokjes liggen normaal gesproken onder de wasbak.

Bak- en bereidingsinstructies

Tosti's en snacks/patat zijn te vinden in de vriezer zowel in de keuken als in het magazijn. Alleen uit het magazijn halen als het in de keuken op is.

Tosti's:

Er staat een tosti grill op het aanrecht. Hier kunnen twee tosti's per keer in. Je kan ze er bevroren in doen. Zelf een beetje aanvoelen hoe lang ze erin moeten. Saus staat in de koelkast.

Frituur:

Patat	-	Ca. 5-7 minuten
Kroket	-	Ca. 6 minuten
Frikadel	-	Ca. 4 minuten
Bitterbal	-	Ca. 5 minuten (wat ruimte ertussen)
Minihapjes	-	Ca. 4-5 minuten

Hapjes snijden / rondbrengen:

Het kan zijn dat er wat kaas en worst hapjes mogen worden gesneden en rondgebracht. Dit is eigenlijk alleen tijdens toernooien. Mocht dit moeten gebeuren, wordt dit wel aangegeven door iemand van de clubhuiscommissie.

Biertap

Spoelbak bij de tap vullen met water en een klein beetje calgonit (staat onder de spoelbak). Hier hoeft maar een druppeltje van in. Als er veel bier wordt verkocht, kraantje aanzetten zodat het water continu wordt ververst.

Nieuw fust aansluiten

Volle fusten staan onder de tap, zijn ze onder de tap op? Dan kan je ze halen uit het magazijn in de koeling.

Uitleg volgt.

Verwisselen van koolzuurcilinder

Af en toe moet het koolzuurcilinder worden vervangen. Je merkt dit als er niet meer “lekker” getapt kan worden (bier stroomt zonder druk uit de tap). Kijk eerst of de slang nog wel goed/niet bekneld zit. Als de koolzuur inderdaad op is (kan je zien aan de drukmeter, deze staat dan in het rode vlak), dan doe je het volgende:

1. Draai de grote knop op de cilinder dicht (rechtsom)
2. Draai de gekartelde wartel van de slang linksom los en verwijder de lege cilinder
3. Pak de nieuwe cilinder en zet die op zijn plaats
4. Bevestig het kettinkje om de cilinder
5. Verwijder het oranje beschermkapje en draai de slang met de gekartelde wartel handvast op de cilinder
6. Draai de knop op de cilinder linksom, zachtjes weer open

Radio / tablet:

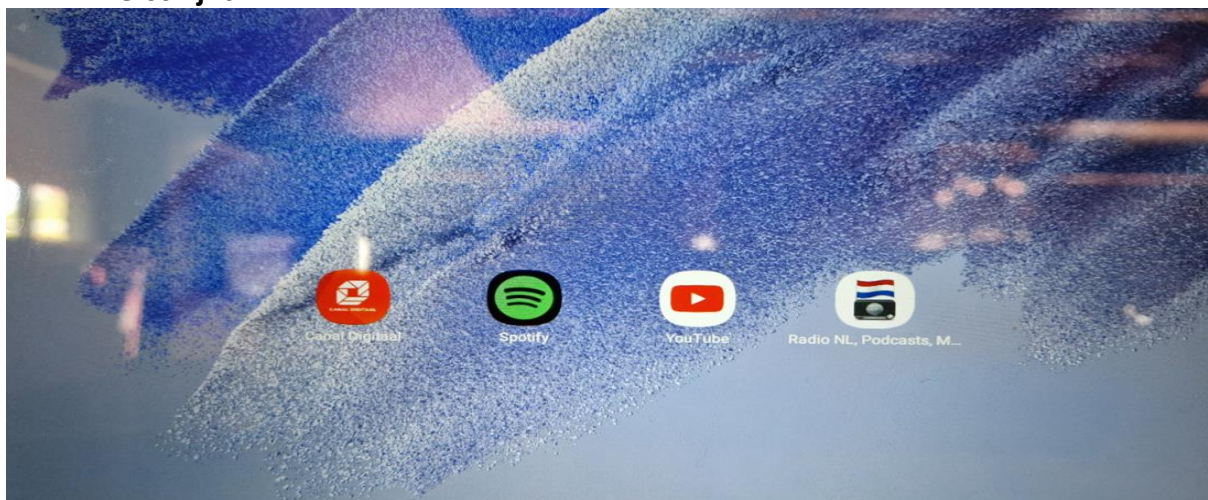
Tablet hangt aan de wand naast de koffieautomaat.

Bedieningsinstructie Ipad

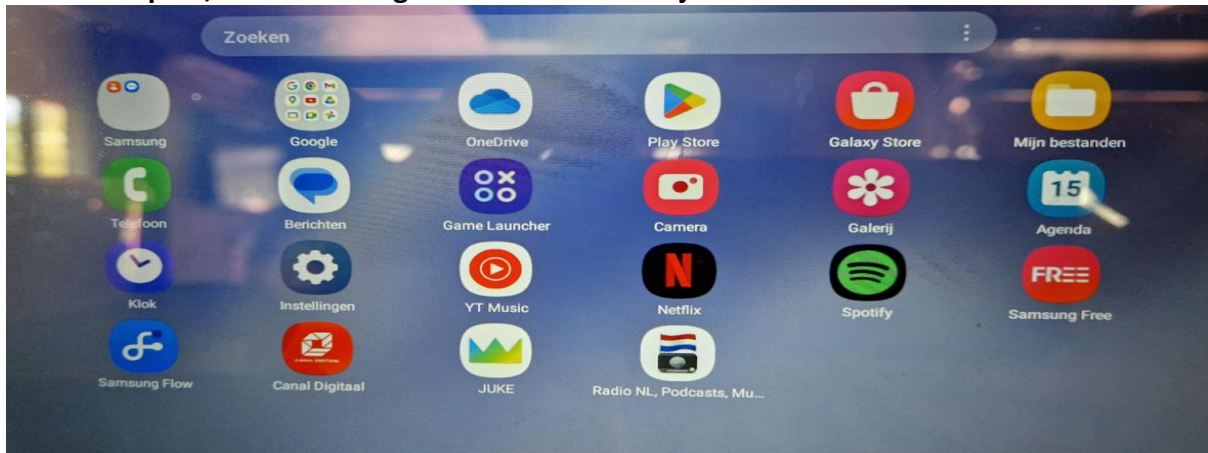
- Zorg ervoor dat de versterker ~~aanstaat~~ en dat op het kastje dat erbovenop staat de knop "EXT" ingedrukt staat:



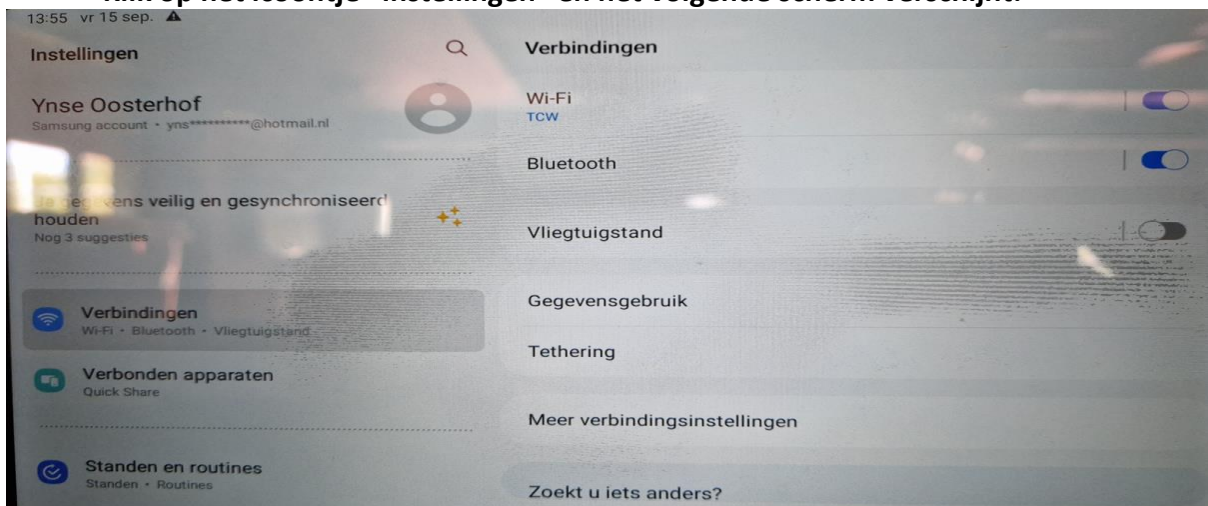
- Dubbel tik op het scherm van de Ipad om deze te activeren, het volgende scherm verschijnt:



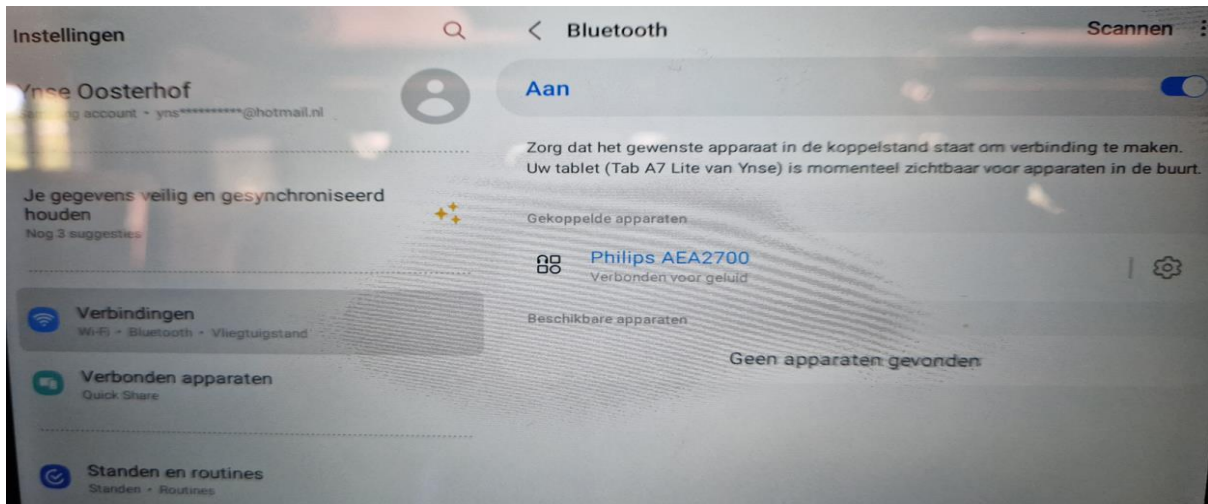
- Check of de Bluetooth ingeschakeld staat en of deze gekoppeld is aan de versterker “Philips AEA2700” door met je vinger naar boven over het scherm van de Ipad te swipen , zodat het volgende scherm verschijnt:



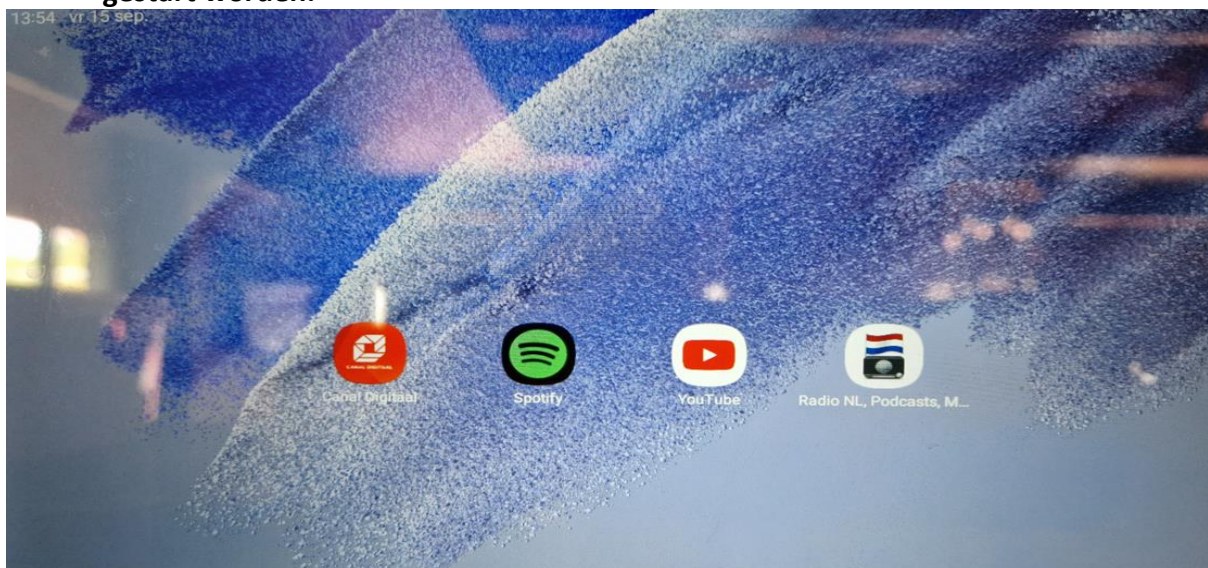
- Klik op het icoontje “Instellingen” en het volgende scherm verschijnt:



Druk op “Bluetooth” en druk vervolgens bij gekoppelde apparaten op “Philips AEA2700”, deze tekst zal dan blauw worden:



- De Bluetooth is nu gekoppeld aan de versterker en de muziek kan via “Spotify” gestart worden:



Afsluiten einde van de dag

Komt er niemand meer na je de kantinedienst overnemen, let dan even goed op het volgende bij het afluiten.

- Zorg dat alle glazen/bordjes e.d. buiten opgehaald zijn en zet de vieze spullen in de vaatwasser en zet deze aan.
- Maak de tap schoon door over het tapblad een kan kokend water te gooien. Even goed nadrogen met een theedoek. Zorg dat er over de tafels en de bar even een doekje wordt gehaald.
- Frituren / tosti apparaat uit zetten
- Kassa afsluiten. Druk op het scherm op “kassaterminal” en vervolgens op “uitschakelen”.
- Deuren naar het terras dicht doen met de schuif naar boven
- Lampen uit
- Deur naar de hal dicht doen met je pas. De deur naar buiten blijft altijd open.